

OPĆE INFORMACIJE O STAMBENOM POTROŠAČKOM KREDITU	
Davatelj informacija	 HRVATSKA POŠTANSKA BANKA
Adresa	Jurišićeva ulica 4, HR – 10000 Zagreb
Broj telefona	0800 472 472
Elektronička adresa	hpb@hpb.hr
Broj telefaksa	01/ 481 07 73
Internetska stranica	http://www.hpb.hr/
Vrsta kredita	Stambeno potrošački krediti uz fiksnu kamatnu stopu Nenamjenski hipotekarni kredit uz fiksnu kamatnu stopu Navedene vrste kredita smatraju se stambenim potrošačkim kreditom s obzirom na to da je instrument osiguranja stambena nekretnina.
Ukupan iznos kredita, uključujući valutu u kojoj je nominirana glavnica	Kredit se odobrava u EUR. Stambeno potrošački kredit uz fiksnu kamatnu stopu: Iznos kredita je od 10.000,00 - 400.000,00 EUR Nenamjenski hipotekarni kredit uz fiksnu kamatnu stopu: Iznos kredita je od 15.000,00 - 150.000,00 EUR
Korisnik kredita	Fizičke osobe – potrošači (radno aktivne fizičke osobe ili umirovljenici) koje ispunjavaju uvjete kreditiranja Banke i koje uz zahtjev za kredit prilože dokumentaciju koja je potrebna za procjenu kreditne sposobnosti, dokazivanje namjene kredita (ne vrijedi za nenamjenski hipotekarni kredit uz fiksnu kamatnu stopu) kao i eventualnu drugu dokumentaciju za realizaciju kredita. te koje ostvaruju primanje koje je osnova za izračun kreditne sposobnosti ili umirovljenik, sukladno posebnim uvjetima za pojedine kreditne proizvode (u daljnjem tekstu pojedinačno: Korisnik kredita). Korisnik kredita može biti i strani državljanin pod određenim uvjetima.
Namjena za koju se stambeni kredit može koristiti	Stambeno potrošački kredit uz fiksnu kamatnu stopu se može koristiti za sljedeće namjene: - kupnja, građenje, građenje i nadzor stambenih nekretnina, kupnja i adaptacija, kupnja i rekonstrukcija, kupnja građevinskog zemljišta ^{1, 2, 3} - adaptacija, rekonstrukcija - otplata ranije realiziranih stambenih kredita u Banci ili u drugim bankama - trošak premije police osiguranja otplate kredita (za kredite osigurane policom osiguranja otplate kredita) može se platiti iz kredita, uz uvjet da se iznos kredita za navedeno može uvećati do maksimalno 10% od iznosa plasmana kredita. ³ Jedan odobren kredit može se koristiti za više navedenih namjena. ² Nenamjenski hipotekarni kredit je bez određene namjene. ¹ Građevinsko zemljište je zemljište unutar granica građevinskog područja te zemljište izvan građevinskog područja obuhvaćeno građevnom česticom na kojoj je građevina izgrađena. ² Nije moguće kombinirati kupnju građevinskog zemljišta sa ostalim ³ Polica osiguranja otplate kredita ne ugovaraju se kod kupnje građevinskih zemljišta.
Vrste instrumenata osiguranja	Instrumenti osiguranja naplate kredita su sredstva osiguranja koje HPB d.d. (dalje: Banka) po vlastitom izboru koristi za osiguranje naplate svojih potraživanja prema korisniku kredita. Instrumenti osiguranja: - Izjava o zapljeni po pristanku dužnika potvrđena kod javnog bilježnika - Zadužnica potvrđena kod javnog bilježnika

	- Založno pravo (hipoteka) na nekretnini i to na prvom mjestu u prvenstvenom redu upisano u korist Banke osim u slučaju upisanog založnog prava u svrhu otkupa stanarskog prava poštujući pravila omjera iznosa kredita i vrijednosti nekretnine, a sve sukladno internim aktima Banke. - Polica osiguranja nekretnine⁴ Dodatno za kredite osigurane policom osiguranja otplate kredita: - Polica osiguranja otplate kredita (CPI)⁵ Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze u drugoj državi članici Europske unije ili trećoj zemlji. ^{4, 5} Polica osiguranja nekretnine i polica osiguranja otplate kredita ne ugovaraju se kod kupnje građevinskih zemljišta.							
Trajanje ugovora o kreditu	Stambeno potrošački kredit uz fiksnu kamatnu stopu: od 24 do 360 mjeseci Nenamjenski hipotekarni kredit uz fiksnu kamatnu stopu: od 13 do 240 mjeseci							
Kamatne stope	Stambeno potrošački kredit uz fiksnu kamatnu stopu <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">EUR</th></tr> <tr> <th>Klijent*</th><th>Ostali</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">2,89%** , godišnja, fiksna (EKS 3,01%)</td><td>3,49% godišnja, fiksna <u>uz ugovaranje police osiguranja otplate kredita</u> (EKS 4,03%)</td></tr> <tr> <td>3,69% godišnja, fiksna (EKS 3,83%)</td></tr> </tbody> </table> * Klijent je osoba s otvorenim transakcijskim računom u Banci uz uvjet da prije plasmana kredita na transakcijski račun korisnika kredita mora biti uplaćeno barem jedno redovno mjesečno primanje koje je osnova za izračun kreditne sposobnosti. Temeljem navedenog statusa „Klijenta“ ostvaruje se Bonus od 0,80% na redovnu kamatnu stopu (od 3,69%) te kamatna stopa za vrijeme primjene Bonusa iznosi: **2,89%, a neovisno o ugovaranju police osiguranja otplate kredita. Policu osiguranja otplate kredita nije moguće ugovoriti isključivo kod namjene – <i>kupnja građevinskog zemljišta</i> neovisno o tome radi li se o „klijentu“ Banke ili tražitelju kredita bez navedenog statusa. Izračun efektivne kamatne stope (EKS) se temelji na pretpostavci isplate kredita 1. 1. i plaćanje interkalarne kamate 1. 2. U izračun su uključeni troškovi platnog naloga, premije osiguranja nekretnine⁴, jednokratni trošak police osiguranja otplate kredita u iznosu od 4,6682% od iznosa kredita za kredite uz CPI⁵. Visina EKS-a može biti različita od navedene ovisno o datumu iskorištenja i iznosu kredita. U izračunu je prikazana visina EKS za iznos kredita od 70.000,00 EUR, na rok otplate od 30 godina, uz prosječne troškove i pod pretpostavkom da je kredit iskorišten u cijelosti. ^{4, 5} Polica osiguranja nekretnine i polica osiguranja otplate kredita ne ugovaraju se kod kupnje građevinskih zemljišta. Korekcija kamatne stope u slučaju gubitka priljeva redovnog primanja: Ukoliko se priljev redovnog primanja na transakcijski račun klijenta otvoren kod Banke ne izvrši nakon potpisa Ugovora o kreditu a prije plasmana kredita ili ukoliko se u tijeku otplate kredita prestanu izvršavati doznake redovitog priljeva plaće ili mirovine na račun kod Banke 3 (tri) mjeseca za redom, Korisnik kredita gubi pravo na ostvareni bonus, te se do kraja otplate kredita primjenjuje redovna kamatna stopa.	EUR		Klijent*	Ostali	2,89%** , godišnja, fiksna (EKS 3,01%)	3,49% godišnja, fiksna <u>uz ugovaranje police osiguranja otplate kredita</u> (EKS 4,03%)	3,69% godišnja, fiksna (EKS 3,83%)
EUR								
Klijent*	Ostali							
2,89%** , godišnja, fiksna (EKS 3,01%)	3,49% godišnja, fiksna <u>uz ugovaranje police osiguranja otplate kredita</u> (EKS 4,03%)							
	3,69% godišnja, fiksna (EKS 3,83%)							

	Nenamjenski hipotekarni kredit uz fiksnu kamatnu stopu: <table><tr><td>VALUTA</td><td colspan="2">EUR</td></tr><tr><td>Klijent***</td><td>Kamatna stopa</td><td>4,40%, Fiksna</td></tr><tr><td>Ostali</td><td>Kamatna stopa</td><td>4,70%, Fiksna</td></tr><tr><td colspan="2">EKS</td><td>od 4,61% do 5,46%</td></tr></table> Izračun efektivne kamatne stope (EKS) se temelji na pretpostavci isplate kredita 1. 1. i plaćanje interkalarne kamate 1. 2.. U izračun su uključeni prosječni troškovi procjene vrijednosti nekretnine (jednokratno 225 EUR) i premije osiguranja. Visina EKS-a može biti različita od navedene ovisno o datumu iskorištenja i iznosu kredita. U izračunu je prikazana visina EKS za iznos kredita od 70.000,00 EUR, uz prosječne troškove i pod pretpostavkom da je kredit iskorišten u cijelosti. Interkalarna kamata obračunava se u visini redovne kamatne stope na iskorišteni dio kredita i to od početka korištenja do stavljanja kredita u otplatu. Kreditor će za razdoblje zakašnjenja obračunavati i naplaćivati zateznu kamatu, koja je u visini stope zakonskih zateznih kamata i promjenjiva je, sukladno zakonskim propisima.	VALUTA	EUR		Klijent***	Kamatna stopa	4,40%, Fiksna	Ostali	Kamatna stopa	4,70%, Fiksna	EKS		od 4,61% do 5,46%
VALUTA	EUR												
Klijent***	Kamatna stopa	4,40%, Fiksna											
Ostali	Kamatna stopa	4,70%, Fiksna											
EKS		od 4,61% do 5,46%											
Vrste kamatnih stopa	Fiksna.												
Način korištenja kredita	Kredit se može početi koristiti nakon što korisnik kredita dostavi Banci sve instrumente osiguranja potraživanja koje je Banka od njega zatražila, a na dan kojeg odredi Banka prema svojim mogućnostima. Ukoliko se kredit koristi u više tranši, za vrijeme korištenja kredita Banka korisniku kredita obračunava i naplaćuje kamatu na iskorišteni iznos, mjesečno po stopi redovne kamate. Ako je ugovorena polica osiguranja otplate kredita uz plaćanje iz kredita, uplata premije police osiguranja kredita (CPI) provodi se prilikom isplate kredita.												
Način otplate kredita	Otplata kredita moguća je samo u jednakim mjesečnim anuitetima na dan sukladno odabiru korisnika kredita. Anuitetska otplata: jednaki mjesečni anuiteti tijekom cijelog razdoblja otplate, uz pretpostavku iste visine kamatne stope. Svaki mjesečni anuitet se sastoji od kamate i glavnice. U početku se otplaćuje veći udio kamate u odnosu na glavicu u anuitetu, jer se glavnica sporije amortizira, dok se s vremenom ova dinamika mijenja na način da se otplaćuje veći udjel glavnice u odnosu na kamatu u anuitetu.												
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku, bez naknade, prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ugovora o kreditu, temeljem pisanog zahtjeva za prijevremenu otplatu kojeg je dužan dostaviti Banci prije prijevremenog ispunjenja obveza iz ugovora o kreditu. U slučaju prijevremenog ispunjenja, djelomično ili u cijelosti, obveza iz ugovora o kreditu, korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita koji se sastoje od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu. U slučaju prijevremenog djelomičnog ispunjenja obveza iz ugovora o kreditu korisnik kredita, pored prava na smanjenje ukupnih troškova kredita koji se sastoje od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu, ima pravo izbora od Banke zatražiti ili umanjenje mjesečnog otplatnog anuiteta razmjerno s njegovim novonastalim dugom stambenog kredita uz neizmijenjen rok otplate kredita ili skraćivanje razdoblja otplate kredita uz neizmijenjenu visinu mjesečnog anuiteta.												
Procjena vrijednosti nekretnine	Za stambene potrošačke kredite obvezno je zasnivanje založnog prava na nekretnini u korist Banke. Zbog toga je potrebno izvršiti procjenu vrijednosti nekretnine koju je obavezan osigurati korisnik kredita, a obavlja ju ovlašteni procjenitelj koji je prihvatljiv za Banku. Banka može ponuditi usluge procjene od strane HPB-Nekretnina d.o.o.. Trošak procjene nekretnine snosi korisnik kredita te isti za njega predstavlja dodatni trošak. Kod namjene građenja, građenja i nadzora, adaptacije i rekonstrukcije obavezno je izvršiti novu procjenu vrijednosti nekretnine nakon 18 mjeseci od zadnjeg korištenja kredita radi kontrole namjenskog korištenja sredstava.												

Odustanak od ugovora o kreditu	Korisnik kredita (Potrošač) ima pravo u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora o kreditu odustati od ugovora bez navođenja razloga. Prilikom odustanka od Ugovora korisnik kredita je: - dužan o tome obavijestiti Banku. Obavijest se mora dostaviti u pisanom obliku, - platiti Banci iskorišteni dio kredita i ugovorenu kamatu na iskorišteni dio kredita po ugovorenoj godišnjoj kamatnoj stopi kredita, tekućom od dana povlačenja novca na osnovi Ugovora do datuma otplate iskorištenog dijela kredita bez odgode i ne kasnije od 30 (slovima: trideset) dana nakon što je Banci dostavio obavijest o odustanku.
Dodatne usluge	Police osiguranja koje korisnik kredita ugovora kao uvjet za odobravanje stambenog potrošačkog kredita, ugovaraju se s pružateljem usluge koji nije Banka. U slučaju osiguranja kredita hipotekom obavezno je ugovaranje police osiguranja nekretnine od požara i drugih opasnosti.⁸ Prosječan godišnji trošak premije osiguranja ove police je 33,18 EUR godišnje. Polica osiguranja otplate kredita (CPI) - osigurava se korisnik kredita u slučaju smrti, potpune privremene nesposobnosti za rad (bolovanja), nezaposlenosti (otказа). Kod ugovaranja kredita sa osiguranjem otplate kredita uz umanjenje kamatne stope, obavezno je ugovaranje police osiguranja otplate kredita s pokrićem minimalno 10 godina ako je rok otplate kredita duži od 10 godina, odnosno s pokrićem do kraja otplate kredita ako je rok otplate kredita kraći od 10 godina.⁹ ^{8, 9} Polica osiguranja nekretnine i polica osiguranja otplate kredita ne ugovaraju se kod kupnje građevinskih zemljišta.
Dodatne obveze	Za kreditne plasmane u EUR od 15.000 EUR ili više, ili vrijednosti tog iznosa u stranoj valuti, Banci se predaje Izjava čiji je sadržaj opisan i temeljen u odredbi iz čl. 75. stavku 5. Ovršnog zakona (NN-112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22). Izjavu moraju potpisati svi sudionici kreditnog pravnog posla i treće osobe koji polažu i/ili bi temeljem nekog pravnog odnosa mogli polagati kakvo pravo na nekretninu- instrument osiguranja povrata kreditnog plasmata. Na Izjavi potpis potpisnika mora biti ovjeren kod javnog bilježnika. Potpisom Izjave potvrđuje se poznavanje njenog pravnog značaja, te se daje suglasnost za njenu valjanost i u slučaju ako dođe do promjene vjerovnika, ili ako potpisnik stekne novu nekretninu.
Posljedice nepoštivanja obveza iz ugovora o kreditu	Kod zakašnjelih plaćanja te dospjelih nenaplaćenih naknada i drugih troškova Kreditor će za razdoblje zakašnjenja obračunavati i naplaćivati zateznu kamatu, koja je u visini stope zakonskih zateznih kamata i promjenjiva je, sukladno zakonskim propisima. U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja korisnik kredita se obavještava putem obavijesti i opomene čiji trošak se ne naplaćuje. Posljedica izostalih/ zakašnjelih uplata za korisnika kredita može biti blokada svih računa odnosno prisilna prodaja nekretnine te daljnja nemogućnost dobivanja kredita u financijskim institucijama. Mogući redoslijed naplate ugovorenih instrumenata osiguranja: 1. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamaca). 2. Zadužnica (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamaca). 3. Pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita, sudužnika i jamaca (pokretnine i nekretnine). Banka će nakon poslanih poziva na plaćanje pokrenuti mjere prisilne naplate i aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja te ima pravo odabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni.
Dodatni troškovi koji mogu biti uključeni u ukupan trošak kredita	Ukupan trošak kredita uključuje redovnu kamatu na kredit i interkalarnu kamatu na kredit u visini kamatnih stopa važećih na dan zaključenja Ugovora o kreditu. Mogući dodatni troškovi koji mogu utjecati na ukupan trošak kredita su: - trošak platnog/ih naloga - trošak procjene/a vrijednosti nekretnine - premije osiguranja nekretnine - premija police osiguranja otplate kredita

Dodatni troškovi koji nisu uključeni u ukupan trošak kredita	Banka ne smije klijentu naplatiti naknadu za obradu i/ili odobravanje stambenog potrošačkog kredita. Sve druge naknade koje Banka naplaćuje u vezi s ugovorom o stambenom potrošačkom kreditu ne smiju biti veće <u>od stvarnog troška koji je nastao banci</u> , a radi kojeg se ta naknada naplaćuje (npr. izdavanje brisovnog očitovanja).
Dodatne odredbe	Ako je trošak izrade procjembenog elaborata nekretnine podmirila Banka, a tražitelj kredita odustane od realizacije stambenog kredita ili isti ne bude realiziran, Banka ima pravo zadržati elaborat o procjeni vrijednosti nekretnine ili od tražitelja kredita naplatiti trošak izrade.

*** Za Nenamijenski hipotekarni kredit - Klijent Banke je osoba kojoj se isplaćuju redovna primanja na račun u Banci i koja su osnova za izračun kreditne sposobnosti.

Za sve tražitelje stambenog potrošačkog kredita uz fiksnu kamatnu stopu koji podnesu zahtjev za kredit, a kredit se ne odobrava za refinanciranje kredita prethodno odobrenih u Hrvatskoj poštanskoj banci, dioničko društvo:

- Banka snosi trošak izrade jednog elaborata o procjeni vrijednosti nekretnine
- Banka snosi trošak plaćanja jedne solemnizacije Sporazuma o zasnivanju založnog prava (hipoteke) na nekretnini, solemnizacije Zadužnice i Izjave o zapljeni po pristanku dužnika te trošak ovjere potpisa kod Izjave o suglasnosti za ovrhu na jedinoj nekretnini, za sve sudionike u kreditnom poslu.

Reprezentativni primjeri:**Stambeni potrošački kredit uz fiksnu kamatnu stopu**

Reprezentativni primjer ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova (u valuti EUR)

REPREZENTATIVNI PRIMJER	Klijenti**	Ostali	
	Kamatna stopa (neovisno o ugovaranju police osiguranja otplate kredita (CPI))	Kamatna stopa ostvarena uz ugovaranje police osiguranja otplate kredita (CPI)	Redovna kamatna stopa
Glavnica kredita	70.000,00	70.000,00	70.000,00
Kamatna stopa	2,89%	3,49%	3,69%
Efektivna kamatna stopa	3,01%	4,03%	3,83%
Rok otplate kredita	360 mjeseci	360 mjeseci	360 mjeseci
Broj anuiteta	360	360	360
Mjesečni anuitet	290,99	313,94	321,80
Kamata za razdoblje otplate kredita	34.754,23	43.018,85	45.849,67
Interkalarna kamata	168,58	203,58	215,25
Naknada za obradu kredita	0,00	0,00	0,00
Dodatni troškovi			
Trošak procjene vrijednosti nekretnine	0,00	0,00	0,00
Premija osiguranja nekretnine	995,40	0,00	995,40
Trošak platnog naloga	10,62	10,62	10,62
Premija police osiguranja kredita (CPI)	0,00	3.267,74	0,00
Ukupan iznos za plaćanje	105.928,83	117.496,19	117.070,94

Izračunato uz pretpostavku isplate kredita 1. 1. i plaćanje interkalarne kamate 1. 2. U izračun EKS-a su uključeni troškovi platnog naloga, premije osiguranja nekretnine (godišnje 33,18 EUR) i jednokratni trošak police osiguranja otplate kredita u iznosu od 4,6682% od iznosa kredita za kredite uz CPI. Visina EKS-a može biti različita od navedene ovisno o datumu iskorištenja i iznosu kredita te stvarnom trošku vrijednosti premija police osiguranja nekretnine (u izračun su uvrštene prosječne vrijednosti). U izračunu je prikazana visina EKS pod pretpostavkom da je kredit iskorišten u cijelosti.

Nenamjenski hipotekarni kredit uz fiksnu kamatnu stopu

Reprezentativni primjer ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova (u valuti EUR)

PRIMJER	EUR	
	Klijenti	Ostali
Glavnica kredita	70.000,00	70.000,00
Kamatna stopa	4,40%	4,70%
Efektivna kamatna stopa	4,61%	4,92%
Rok otplate kredita	240 mjeseci	240 mjeseci
Broj anuiteta	240	240
Mjesečni anuitet	439,08	450,45
Kamata za razdoblje otplate kredita	35.381,10	38.107,01
Interkalarna kamata	256,67	274,17
Naknada za obradu kredita	0,00	0,00
Dodati troškovi:		
Trošak procjene vrijednosti nekretnine	225,00	225,00
Premije osiguranja nekretnine	663,60	663,60
Ukupan iznos za plaćanje	106.526,37	109.269,78

Izračunato uz pretpostavku isplate kredita 1. 1. i plaćanje interkalarne kamate 1. 2..

U izračun EKS-a su uključeni troškovi procjene vrijednosti nekretnine (jednokratno 225,00 EUR) i premije osiguranja nekretnine (godišnje 33,18 EUR). Visina EKS-a može biti različita od navedene ovisno o datumu iskorištenja i iznosu kredita te stvarnom trošku procjene vrijednosti nekretnine i vrijednosti premija police osiguranja nekretnine (u izračun su uvrštene prosječne vrijednosti). U izračunu je prikazana visina EKS pod pretpostavkom da je kredit iskorišten u cijelosti.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo